

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte de Fidélité de La Pépinière du Bien-être



****1. Objet de la carte de fidélité****

La carte de fidélité de La Pépinière du Bien-être a pour objectif d'inciter les clients à découvrir l'ensemble des pratiques proposées par les différents praticiens. Elle permet ainsi de bénéficier de réductions progressives sur les séances individuelles réalisées avec plusieurs praticiens de La Pépinière du Bien-être, selon les conditions définies ci-après.

****2. Durée de validité de la carte****

La carte de fidélité est valable pendant une durée de 1 an à compter de la première utilisation. Passé ce délai, la carte devient obsolète et ne pourra plus être utilisée pour bénéficier de réductions.

****3. Modalités d'utilisation de la carte****

- La carte de fidélité est nominative et est remise sur demande du client lors de sa première séance éligible.
- Pour chaque séance individuelle réalisée, un tampon ainsi que les initiales du praticien seront apposés sur la carte pour suivre l'avancement du nombre de séances effectuées.
- Les achats de séances en forfait ou de "packs" (bénéficiant donc déjà d'une réduction) auprès d'un praticien seront comptabilisés comme 1 séance individuelle dans le cadre de la carte de fidélité.

****4. Réductions accordées****

La carte permet de bénéficier des réductions suivantes, en fonction du nombre de séances effectuées :

- **5e séance : ** 10 % de réduction sur le tarif de la séance.
- **10e séance : ** 15 % de réduction sur le tarif de la séance.
- **15e séance : ** 20 % de réduction sur le tarif de la séance.

Les réductions s'appliquent uniquement si les séances individuelles sont réalisées avec **au moins deux praticiens différents** de l'équipe de La Pépinière du Bien-être.

****5. Conditions d'éligibilité aux réductions****

- Les réductions sont uniquement valables sur les séances individuelles proposées par les praticiens de La Pépinière du Bien-être. Elles ne sont pas cumulables avec d'autres offres (pack, forfait...) ou promotions en cours.
- La carte de fidélité doit être présentée avant le règlement de chaque séance afin de bénéficier des réductions.
- Les réductions sont accordées uniquement sur la base du nombre de séances effectuées et ne sont pas transférables ou échangeables contre de l'argent ou d'autres services.

****6. Perte ou vol de la carte****

En cas de perte ou de vol de la carte, le client devra informer La Pépinière du Bien-être dans les plus brefs délais. Une nouvelle carte pourra être délivrée, sous réserve de la validation des séances effectuées précédemment. La Pépinière du Bien-être ne pourra être tenue responsable des réductions perdues en raison d'une carte égarée.

****7. Modification ou résiliation de l'offre****



La Pépinière du Bien-être se réserve le droit de modifier, suspendre ou résilier les conditions de la carte de fidélité à tout moment, sous réserve d'en informer les clients concernés dans un délai raisonnable. En cas de modification, la validité des réductions déjà acquises restera respectée.

****8. Responsabilité****

La Pépinière du Bien-être décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation de la carte ou de non-présentation de celle-ci lors de la séance.

****9. Acceptation des conditions****

En utilisant la carte de fidélité, le client accepte expressément les présentes conditions générales d'utilisation.

Ces conditions sont disponibles sur demande à l'accueil de La Pépinière du Bien-être ou sur le site internet de l'établissement www.lapepinieredubienetre.com.